

Muy respetuosamente expongo a usted la información requerida sobre la Auditoria AEFMOD-17-FC-2021, **"DESEMPEÑO Y CUMPLIMIENTO"** y en relación a la pregunta No. 25 **LISTADO DE TRAMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES OTORGADOS POR CADA UNA DE LAS UNIDADES/AREAS DEL AYUNTAMIENTO, EN EL QUE SE REFLEJE LO SIGUIENTE:**

- *LOS REQUISITOS PARA REALIZAR EL TRAMITE Y SERVICIOS POR PARTE DEL CIUDADANO,*
- *EL TIEMPO DE RESPUESTA PARA CADA TRAMITE Y SERVICIO,*
- *EL MECANISMO DE DIFUSION DE CADA TRAMITE Y SERVICIO, QUE SEA MEDIANTE UN MEDIO PLATAFORMA DE CARÁCTER PUBLICO Y SE COMPRUEBA QUE SE HACE DE CONOCIMIENTO AL CIUDADANO PARA LA TRAMITACION.*

Sin otro particular, le envío un saludo afectuoso.

SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO:

Requisitos: Solicitud y copia del INE, cuando se instala lámpara completa donde no hay lámparas.
Solicitud de reporte de focos fundidos.

Tiempo de Respuesta: de uno a dos días.

Mecanismo de difusión: se anunció la forma en que se iba a estar trabajando para la instalación y/o mantenimiento de luminarias del alumbrado público. en el Canal de Televisión 3, del municipio.

Esta dirección presta este servicio, dando mantenimiento a las luminarias que se encuentran instaladas en el municipio, bajo el siguiente orden, diariamente se levantan los reportes de la ciudadanía de lámparas fundidas y se les da solución conforme van llegando. Así mismo se instalan lámparas nuevas en los lugares donde no hay alumbrado público mediante solicitudes del ciudadano.

SERVICIO DE LIMPIA Y RECOLECCION DE RESIDUOS URBANOS Y/O BASURA DOMESTICA.

Ubicación del Relleno Sanitario del municipio del El Naranjo, S.L.P., se localiza en la carretera EL Meco- El Pensil, Tamaulipas en KM. 5-500 con 2.5kms. de desviación.

REQUISITOS: SERVICIO DE LIMPIA Y RECOLECCION DE RESIDUOS URBANOS Y/O BASURA DOMESTICA.

SOLICITUD POR ESCRITO Y COPIA INE.

TIEMPO DE RESPUESTA: Este servicio se presta diariamente con los camiones compactadores para la recolección de basura en el municipio. En la zona urbana la recolección de basura es diaria y en comunidades es cada 8 días. Se anexa hoja de recorrido de ruta.

MECANISMO DE DIFUSION: se tiene itinerario de las colonias y comunidades a recorrer diariamente.

SERVICIO DE PANTEONES:

REQUISITOS: COPIA DEL INE DE QUIEN VA SER EL RESPONSABLE DEL LOTE., COPIA DEL ACTA O CERTIFICADO DE DEFUNCION, ASIGNACION DE LOTE. Y/O NUMERO DE LOTE EN CASO DE CONTAR CON UNO.

TIEMPO DE RESPUESTA: AL MOMENTO QUE REQUIERA EL SOLICITANTE.

MECANISMO DE DIFUSION: EN MAMPARA OFICIAL EN EXTERIOR DEL DEPARTAMENTO DE OBRAS PUBLICAS A LA VISTA DE LA CIUDADANIA.

SUBDIVISION DE TERRENO.

REQUISITOS:

SOLICITUD POR ESCRITO FIRMADA POR EL PROPIETARIO DEL TERRENO.
CARTA PODER FIRMADA POR EL PROPIETARIO DEL TERRENO SOLO EN CASO DE QUE EL TRAMITE SEA REALIZADO POR TERCEROS.
COPIA DE LAS ESCRITURAS DEL PREDIO A SUBDIVIDIR.
COPIA CREDENCIAL INE.
COPIA DE PREDIAL DEL AÑO EN CURSO.
PLANO ORIGINAL Y PLANO DE LO QUE VA A SUBDIVIDIR CON MEDIDAS Y COLINDANCIAS.
COPIA R.F.C. SI DESEMPEÑA ALGUNA ACTIVIDAD ECONOMICA.

TIEMPO DE RESPUESTA: 2 DIAS

MECANISMO DE DIFUSION: EN MAMPARA OFICIAL EN EXTERIOR DEL DEPARTAMENTO DE OBRAS PUBLICAS A LA VISTA DE LA CIUDADANIA.

FUSION DE TERRENO

REQUISITOS:

SOLICITUD POR ESCRITO FIRMADA POR EL PROPIETARIO DEL TERRENO.
CARTA PODER FIRMADA POR EL PROPIETARIO DEL TERRENO SOLO EN CASO DE QUE EL TRAMITE SEA REALIZADO POR TERCEROS.
COPIA DE LAS ESCRITURAS DE CADA PREDIO QUE VA A FUSIONAR.
COPIA CREDENCIAL INE.
COPIA DE PREDIAL DEL AÑO EN CURSO.
PLANO ORIGINAL Y PLANO DE LO QUE VA A FUSIONAR CON MEDIDAS Y COLINDANCIAS.
COPIA R.F.C. SI DESEMPEÑA ALGUNA ACTIVIDAD ECONOMICA.

TIEMPO DE RESPUESTA: 2 DIAS

MECANISMO DE DIFUSION: EN MAMPARA OFICIAL EN EXTERIOR DEL DEPARTAMENTO DE OBRAS PUBLICAS A LA VISTA DE LA CIUDADANIA

LICENCIA DE USO DE SUELO.

REQUISITOS:

SOLICITUD POR ESCRITO
COPIA DE LAS ESCRITURAS.
COPIA CREDENCIAL INE.
COPIA DE PREDIAL DEL AÑO EN CURSO.
CROQUIS DE UBICACIÓN MEDIDAS Y COLINDANCIAS
DICTAMEN DE FACTIBILIDAD OTORGADO POR PROTECCION CIVIL
COPIA R.F.C. SI DESEMPEÑA ALGUNA ACTIVIDAD ECONOMICA.

TIEMPO DE RESPUESTA: 2 DIAS

MECANISMO DE DIFUSION: EN MAMPARA OFICIAL EN EXTERIOR DEL DEPARTAMENTO DE OBRAS PUBLICAS A LA VISTA DE LA CIUDADANIA.

LICENCIA DE NUMERO OFICIAL:

REQUISITOS

SOLICITUD POR ESCRITO

COPIA DE LAS ESCRITURAS.

COPIA CREDENCIAL INE.

COPIA DE PREDIAL DEL AÑO EN CURSO.

COPIA PERMISO DE CONSTRUCCION

CROQUIS DE UBICACIÓN

COPIA R.F.C. SI DESEMPEÑA ALGUNA ACTIVIDAD ECONOMICA.

TIEMPO DE RESPUESTA: 1 DIA.

MECANISMO DE DIFUSION: EN MAMPARA OFICIAL EN EXTERIOR DEL DEPARTAMENTO DE OBRAS PUBLICAS A LA VISTA DE LA CIUDADANIA.

DESLINDES

REQUISITOS:

SOLICITUD POR ESCRITO FIRMADA POR EL PROPIETARIO DEL TERRENO.

COPIA DE LAS ESCRITURAS

COPIA CREDENCIAL INE.

COPIA DE PREDIAL DEL AÑO EN CURSO.

COPIA R.F.C. SI DESEMPEÑA ALGUNA ACTIVIDAD ECONOMICA.

TIEMPO DE RESPUESTA: ESTE SERVICIO SE BRINDA DE ACUERDO A LA RECEPCION DE SOLICITUDES DE LA CIUDADANIA.

MECANISMO DE DIFUSION: EN MAMPARA OFICIAL EN EXTERIOR DEL DEPARTAMENTO DE OBRAS PUBLICAS A LA VISTA DE LA CIUDADANIA.

PROCEDIMIENTO PARA LA EMISION DE LICENCIAS DE CONSTRUCCION:

Dentro de los tramites que ofrece el Departamento de Obras Públicas, se encuentra la emisión de Licencias de Construcción, con el siguiente orden para la resolución de trámites:

LOS REQUISITOS HAN SIDO EXPUESTOS EN EL EXTERIOR DE LA MAMPARA OFICIAL DEL DEPARTAMENTO.

INICIO

1. ENTREGA DE DOCUMENTACION POR EL USUARIO.	1.1 RECIBE SECRETARIA DEL DEPARTAMENTO.
2.- ENTREGA DE DOCUMENTACION AL RESPONSABLE PARA SU REVISION	2.1 INGENIERO DEL DEPARTAMENTO
3.- INSPECCION DE OBRA	3.1 INGENIERO DEL DEPARTAMENTO,
4.- REALIZACION DE ANALISIS TECNICO	4.1 INGENIERO DEL DEPARTAMENTO,
5.- REALIZACION DE OFICIO DE RESPUESTA	5.1 INGENIERO DEL DEPARTAMENTO.
6.- ENTREGAR ORDEN DE PAGO A TESORERIA MPAL.	6.1- SECRETARIA DEL DEPARTAMENTO
7.- FIRMA DE VISTO BUENO Y ENTREGA DE DOCUMENTO.	7.1 DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO.